

Гарантийные обязательства

2013 г.

Содержание

Содержание 2
Важно! 3
1. Гарантия 3
2. Важное замечание 3
3. Гарантийный срок 4
4. Гарантия на отремонтированное устройство 5
5. Ремонт 5
6. Нормальный гарантийный ремонт 5
7. Негарантийный ремонт 5
8. Отгрузочные инструкции 5

Важно!

Зарегистрировать продукт Вы можете в личном кабинете пользователя.

<http://sauris.de/ru/login/>

Для получения технической поддержки, обратитесь на наш форум:

<http://sauris.de/ru/forum/>

1. Гарантия

Sauris GmbH (в дальнейшем Sauris), гарантирует, что товары будут соответствовать технической спецификации, чертежам и другим описаниям продуктов, размещенных на сайте <http://sauris.de>. Sauris имеет право собственности на товары, свободно от любых залогов и обременений, во время доставки.

Данные условия гарантии, являются единственными, которые предоставляет Sauris и могут быть изменены только письменным документом, подписанным сотрудником компании.

Гарантийный срок не может быть увеличен или уменьшен, так же не могут возникнуть или возрасти обязательства и ответственность за оказание технической консультации или услуги, в связи с заказом покупателем товара поставляемой по настоящему соглашению.

2. Важное замечание

Sauris оставляет за собой право вносить любые изменения в свою продукцию или прекратить выпуск какого-либо продукта, без уведомления клиента.

Sauris рекомендует своим клиентам получать последнюю информацию перед размещением заказов у сотрудников компании, или у представителей дистрибьютора.

Sauris гарантирует работоспособность своей продукции, как указано в описании для каждого продукта. Тестирование и другие методы контроля качества осуществляется в той мере, которая считается необходимой, чтобы поддержать гарантию.

Гарантийные продукты, не предназначены для использования в технике, устройствах или системах жизнеобеспечения.

Sauris не гарантирует и не несет ответственность за использование продукта в других целях, нежели среда разработки.

Гарантийное обслуживание может быть ограничено в зависимости от Вашей страны или места приобретения продукции. Sauris имеет право направить на гарантийное обслуживание к авторизованным дистрибьюторам или сторонней компании.

3. Гарантийный срок

Sauris устанавливает следующие гарантийные сроки на свои изделия:

На НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЕ изделия:

1. SAU510-USB ISO PLUS V.2 JTAG Emulator	12 месяцев
2. SAU510-USB ISO PLUS JTAG Emulator	12 месяцев
3. SAU100-USB (v.2)	3 месяца
4. Sitara ARM AM3517/05 SAU-Module	3 месяца
5. Sitara ARM AM3517/05 SAU-Module Navigation Edition	3 месяца
6. AM3517/05 SAU Module Development Kit	3 месяца

Гарантийный срок начинается от даты отгрузки авторизованным дистрибьютором Sauris (далее дистрибьюторов).

ВАЖНО! Если Вы хотите увеличить срок гарантии, зарегистрируйте продукт на сайте компании, не позднее 30 дней с момента покупки продукта!

Зарегистрировать продукт необходимо в личном кабинете пользователя, предварительно пройдя регистрацию:
<http://sauris.de/ru/login/>

На зарегистрированные продукты, гарантийные сроки увеличены:

1. SAU510-USB ISO PLUS V.2 JTAG Emulator	24 месяца
2. SAU510-USB ISO PLUS JTAG Emulator	24 месяца
3. SAU100-USB (v.2)	6 месяцев
4. Sitara ARM AM3517/05 SAU-Module	6 месяцев
5. Sitara ARM AM3517/05 SAU-Module Navigation Edition	6 месяцев
6. AM3517/05 SAU Module Development Kit	6 месяцев

4. Гарантия на отремонтированное устройство

Sauris предоставляет гарантию на новые или восстановленные детали в отремонтированных, или замененных изделиях, в течение тридцати (30) дней, от даты отгрузки от дистрибьютора, или на оставшуюся часть первоначального гарантийного срока, если он больше.

5. Ремонт

Вы можете потребовать либо возврат устройства с тем же серийным номером, или замену новым устройством. Если Вы не спрашиваете о возврате устройства с конкретным серийным номером, Sauris оставляет за собой возможность ремонта Вашего устройства или замены его эквивалентным.

6. Нормальный гарантийный ремонт

Sauris обязуется ремонтировать продукцию бесплатно, при соблюдении условий:

1. Уведомить Sauris о проблеме в течение соответствующего гарантийного срока.
2. Проверка специалистами компании Sauris доказывает, что проблема (ы) возникли, не в результате нестандартного случая, изменения, неправильной установки, неправильного тестирования, неправильного использования или несанкционированного ремонта.

7. Негарантийный ремонт

Негарантийный ремонт доступен для всех изделий Sauris.

Sauris рассматривает изделия, как пригодные к ремонту, когда стоимость ремонта не превышает стоимость замены. Если товар не подлежит ремонту, клиент будет уведомлен, что устройство не подлежит ремонту, и оно будет Вам возвращено.

При возврате изделия, цена за транспортировку и страхование добавляются клиенту в счёт-фактуру.

8. Отгрузочные инструкции

Для любого заводского ремонта выполните следующие действия:

- 8.1. Соберите всю следующую информацию, прежде чем связаться с дистрибьютором:
 - a. Имя заказчика, контактное лицо, и номер телефона;
 - b. Адрес доставки - Sauris доставляет при помощи UPS или другой экспресс службы за минимальную сумму, если вы не укажете иное
 - c. Адрес "Кому выставить счёт", если он отличается от адреса доставки

- d. Номер счета-фактуры (если применимо)
- e. Доказательство даты покупки (требуется для гарантийного ремонта)
- f. Часть, модель и серийный номер
- g. Описание симптомов (пожалуйста, будьте как можно более конкретным)
- h. Решение о том, требуется ли вам тот же серийный номер устройства, что и раньше

8.2. Свяжитесь с дистрибьютором у которого вы приобрели изделие.

Sauris GmbH не несет ответственности за возвращенное изделие без предварительного разрешения.

8.3. Тщательно и надежно упакуйте устройство, желательно в оригинальной упаковке.

8.4. Сохраните копию накладной в случае если требуется отслеживание Вашей посылки.